



# Alcatel-Lucent Enterprise DeskPhones

Designed for the Digital Age

Les téléphones professionnels à l'ère du Numérique

eCatalogue Interactif

eCatalogue



# Téléphones professionnels ALE DeskPhones

Les téléphones de bureau ont changé ! Nos téléphones vous accompagnent durablement dans l'ère numérique et l'environnement professionnel du futur :



**Véritables objets connectés**, ils magnifient le son de toutes vos communications, visio-conférences, et appels sur mobile.



**Conçus pour le travail hybride**, ils embarquent la technologie sans fil pour des communications en toute liberté.



**Élegants, colorés et évolutifs**, ils ont de nombreux accessoires pour maximiser l'impact de vos communications.





# Sommaire

## Téléphones professionnels ALE DeskPhones

Découvrez nos nouveaux téléphones, conçus pour l'ère du numérique

**Gamme Enterprise**

1

Aperçu

Page 4



ALE-500  
sans combiné  
Page 5

ALE-500  
Page 6

ALE-400  
Page 7

ALE-300  
Page 8

Accessoires

Page 9, 10

**Gamme Essential**

2

Aperçu

Page 11



ALE-30h  
Page 12

ALE-20h  
Page 13

ALE-20  
Page 14

Accessoires

Page 15

**Gamme Basic**

3

Aperçu

Page 16



ALE-3  
Page 17

ALE-2  
Page 18

Comparison table: Enterprise

Page 19

Comparison table: Essential

Page 20

Comparison table: Basic SIP

Page 21

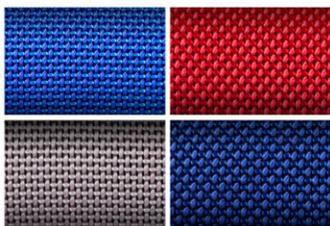
# ALE DeskPhones: Gamme Enterprise

Son 3D  
Qualité Symphonic HD



Habillage Premium  
métal et textile

Objet connecté  
évolutif



Disponible en  
4 couleurs et  
personnalisable

## Le son est excellent au bureau comme à la maison

Vos contacts semblent être à vos côtés

Communiquez clairement grâce au son Symphonic HD de qualité super large bande qui restitue parfaitement les graves et les aigus. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion ou seul à la maison. Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour pour protéger la qualité de vos conversations !

## Elégants et évolutifs...

ils s'adaptent à votre style de communications

De format compact épuré, avec sa structure et son pied ajustable en métal, sa barre de son à habillage textile, le téléphone met en valeur votre environnement de travail. Ajoutez clavier alphabétique, module de touches, combiné sans fil, accessoires USB et module Bluetooth/WLAN à ce véritable objet connecté pour maximiser l'impact de vos communications !

## Personnalisables et durables...

ils seront longtemps à vos côtés !

Ces modèles sont conçus pour être durables : conception soignée, éléments interchangeables à acheter en 4 couleurs. Peu gourmands en énergie, ils adaptent leur consommation d'énergie en fonction des accessoires connectés et de votre présence.

## Disponibles en 4 modèles

Tactile, compact sans combiné, hybride tactile / touches ou à grand écran et touches contextuelles, choisissez le modèle qui vous convient. Chaque modèle vous est présenté en détails dans les pages suivantes.

# ALE-500 DeskPhone sans combiné

Téléchargez la fiche produit

## Design épuré et ultra-compact

- Format compact épuré, 16 cm de large
- Mode mains-libres, port USB-C pour casque
- Module WiFi 5 et Bluetooth intégré
- Barre de son cylindrique, habillage textile
- Port PC Gigabit Ethernet
- Au bureau ou en télétravail : VPN inclus
- Pied métallique ajustable anti-dérapant

## Son 3D exceptionnel

- Son 3D Symphonic HD – super large bande depuis le haut parleur et le casque
- Barre de son cylindrique à habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Prise de son par 3 microphones
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth



## Navigation 100% tactile

- Ecran couleur 5,5" format portrait
- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- 2x5 touches contextuelles tactiles, 5 programmables
- Affichage de 2x6 touches tactiles supplémentaires
- Smart Pad tactile intuitive
- Clavier alphabétique tactile ou physique en option
- Module de 2x12 touches à écran couleur en option

## Couleurs personnalisables



100% Tactile



Barre de son 3D



Module WIFI/Bluetooth inclus



Clavier alphabétique en option

## Simplifiez vos communications !

Véritable objet connecté dédié aux communications professionnelles de qualité, ce modèle est ultra-compact et s'utilise en mains-libres ou avec un casque. Couleurs et affichage sont personnalisables.

## Communiquez en toute sérénité.

Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion ou seul à la maison.

## Communiquez rapidement !

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur l'écran tactile. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise en utilisant le clavier alphabétique tactile.

# ALE-500 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Son 3D exceptionnel

- Son 3D Symphonic HD – super large bande depuis le haut parleur et le combiné
- Barre de son cylindrique à habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Prise de son par 3 microphones
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth

## Connecté en tout lieu et sans fil

- Module WiFi 5 et Bluetooth en option
- Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- Combiné sans fil en option
- 2xUSB-C pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Port PC Gigabit Ethernet



## Navigation 100% tactile

- Ecran couleur 5,5" format portrait
- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- 2x5 touches contextuelles tactiles, 5 programmables
- Affichage de 2x6 touches tactiles supplémentaires
- Smart Pad tactile intuitive
- Clavier alphabétique tactile et clavier physique en option

## Couleurs personnalisables



100% Tactile



Barre de son 3D



Module WIFI/  
Bluetooth



Combiné sans fil  
en option

## Communiquez en toute sérénité.

Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion ou seul à la maison.

## Communiquez partout,

en bureaux paysagés, en salle de réunion ou en télétravail grâce au WIFI, au logiciel VPN intégré. En connectant votre ordinateur ou votre smartphone, profitez d'un son exceptionnel pour toutes vos réunions à distance.

## Communiquez rapidement !

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur l'écran tactile. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise en utilisant le clavier alphabétique.

# ALE-400 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Grand écran 4,3" tactile

- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- 2x5 touches contextuelles tactiles
- 3 touches programmables
- Smart Pad tactile intuitive
- Clavier alphabétique en option
- Module à écran couleur de 2x12 touches en option

## Son 3D exceptionnel

- Son 3D Symphonic HD – super large bande depuis le haut parleur et le combiné
- Barre de son cylindrique à habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Prise de son par 3 microphones
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth



## Connecté en tout lieu et sans fil

- Module WiFi et Bluetooth en option avec Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- Combiné sans fil en option
- 2xUSB-C pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Port PC Gigabit Ethernet

## Couleurs personnalisables



Ecran Tactile



Barre de son 3D



Module WIFI/  
Bluetooth



Combiné sans fil  
en option

## Communiquez rapidement !

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur l'écran tactile. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise en utilisant le clavier alphabétique en option.

## Communiquez en toute sérénité.

Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion ou seul à la maison.

## Communiquez partout,

en open space, en salle de réunion ou en télétravail grâce au WIFI, au logiciel VPN intégré. En connectant votre ordinateur ou votre smartphone, profitez d'un son exceptionnel pour toutes vos réunions à distance.

# ALE-300 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Son 3D exceptionnel

- Son 3D Symphonic HD – super large bande depuis le haut parleur et le combiné
- Barre de son cylindrique à habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth

## Connecté en tout lieu

- Module WiFi 5 et Bluetooth en option avec Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- 2xUSB-c pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Port PC Gigabit Ethernet



## Grand écran couleur

- Ecran couleur 3,5"
- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- 2x5 touches contextuelles avec LED bleues
- Smart Pad tactile intuitive
- Clavier alphabétique en option
- Module à écran couleur de 2x12 touches en option

## Couleurs personnalisables



Grand écran couleur



Barre de son 3D



Module WIFI/  
Bluetooth



Clavier  
alphabétique

## Communiquez avec impact !

Vos communications importantes sont plus interactives : le haut-parleur et le combiné offrent tous deux la technologie super large bande. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion ou seul à la maison.

## Communiquez partout,

en open space, en salle de réunion ou en télétravail grâce au WIFI, au logiciel VPN intégré. En connectant votre ordinateur ou votre smartphone, profitez d'un son exceptionnel pour toutes vos réunions à distance.

## Améliorez la satisfaction client

Grand écran à touches contextuelles, clavier alphabétique et module de touches optionnels sont des atouts pour mettre rapidement en relation vos interlocuteurs avec vos collaborateurs.

# Accessoires de la gamme Enterprise



## ALE-100 - Clavier alphabétique

facilite la consultation de l'annuaire d'entreprise.

Mémoriser les numéros et chercher l'annuaire d'entreprise, c'est fini ! La mise en relation est intuitive en utilisant ce clavier Azerty. La mise en place est aisée car le clavier est magnétique. Il est connecté par port USB-C à l'arrière du téléphone.



## ALE-108 - Module WIFI / Bluetooth

pour des communications sans fil à tout moment !

Communiquez là où vous le souhaitez : le téléphone est relié en WLAN5 à votre réseau d'entreprise ou à votre box internet. Appairez un casque Bluetooth pour communiquer en toute liberté. Connectez le module dans une trappe latérale dédiée.



## ALE-110 - Support mural

pour communiquer depuis tout lieu partagé

Rendez le téléphone facilement accessible en le fixant sur un mur. Le support mural se visse sur le téléphone. Deux vis sont fournies pour assurer la solidité de l'ensemble même en usage fréquent.



## ALE-120 - Module de touches

Facilitez la mise en relation des clients avec vos collaborateurs

Supervisez d'un seul coup d'œil toutes les lignes de votre accueil client avec ce module 24 touches programmables à LED. Les 2 écrans couleur sont très lisibles et la programmation des touches se fait informatiquement pour une maintenance facilitée. Le module est connecté et télé-alimenté par port USB-C du téléphone.

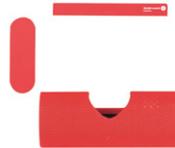
[Plus d'accessoires >](#)

# Accessoires de la gamme Enterprise

## ALE-140 – Kits de personnalisation

Choisissez la couleur qui met en valeur vos locaux !

Rouge dynamique « Ruby », bleu vif « Azur », bleu profond « Neptune » ou gris industriel « Factory », vous avez le choix ! Les éléments colorés du combiné, du haut de dalle et de la barre de son sont clipsables facilement. Il existe un kit par couleur.



## ALE-150 – Combiné filaire super large bande

pour des conversations immersives.

Avec ce combiné compatible super large bande, vous avez l'impression que vos interlocuteurs sont à vos côtés. Son design ajouré est élégant et fin pour une excellente prise en main. Le combiné est connecté par un port RJ11 dédié à l'arrière du téléphone.



## ALE-160 – Combiné sans fil large bande

pour communiquer en toute liberté !

L'absence de cordon rend la prise en main du combiné plus naturelle. Déplacez vous jusqu'à 10 mètres du téléphone pour vous isoler dans un box en cas de communication confidentielle... ou bougez pendant vos réunions téléphoniques : vous en serez énergisé ! Modifiez le volume, coupez le micro et raccrochez à distance en utilisant les boutons latéraux du combiné. Le combiné, livré avec sa batterie, se recharge automatiquement au repos sur le téléphone. Nécessite le module ALE-108.



## ALE-161 – Batterie du combiné sans fil ALE-160

pour communiquer longtemps en toute liberté.

Cette batterie rechargeable fournit l'énergie au combiné sans fil ALE-160. Sa technologie Lithium-ion 3.7V 400mAh lui confère une longue autonomie de communication.



[<Plus d'accessoires](#)

# ALE DeskPhone : Gamme Essential

Son large bande  
Port USB pour casque



Accès à tous  
les services de  
communication ALE

Design sobre  
et pratique



Evolutivité  
numérique et IP

## Le son est clair

et facilite interactivité et compréhension mutuelle.

Vos communications importantes sont plus interactives : le haut-parleur et le combiné offrent tous deux la technologie large bande couplée à un réglage très fin de l'annulation d'écho. Branchez un casque USB pour bénéficier de la confidentialité tout en gardant les mains libres.

## Optimisés pour les communications ALE :

La gestion d'appels est intuitive et rapide.

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. L'écran donne accès à tous les services de communication d'ALE par simple appui de touches contextuelles à LED. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement. La gamme Essential propose de nombreux accessoires pour un usage de communication intensif.

## Un design compact et épuré

pour des communications facilitées

De format compact, avec son pied ajustable à deux positions, son combiné profilé et sa protection de haut-parleur finement ajourée, le design du téléphone est sobre et professionnel. Menus contextuels, navigation quadri-directionnelle et touches de contrôle d'appel facilitent la gestion des appels.

## Hybrides numérique/IP ou tout IP

pour des communications performantes sans attendre

Les modèles 30h et 20h sont compatibles avec les réseaux numériques et IP. Bénéficiez d'une excellente expérience de communication dès maintenant depuis votre réseau numérique. Evoluez vers l'IP à tout moment : tous les modèles fonctionnent sur IP et sont utilisables pour le télétravail.

# ALE-30h DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Evolutif numérique et IP

- Port RJ45 hybride pour réseaux numérique et IP
- Connectivité numérique télé-alimentée
- Evolution IP/POE à tout moment
- VPN pour le télétravail sécurisé\*

## Evolutif pour usage intensif

- Module à afficheur couleur avec 20 touches en option
- Clavier alphabétique en option
- Port USB-A latéral et port USB-C pour casque



## Grand écran couleur 3,5"

- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- 2x5 touches contextuelles avec LED
- Jusqu'à 56 touches contextuelles affichables
- Navigation quadri-directionnelle

## Son large bande\*

- Son large bande – compatibilité OPUS\*
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex
- Compatible casque filaire large bande



Grand écran couleur



Clavier alphabétique en option



Module de touches en option

\* Mode IP uniquement

## Communiquez mieux, durablement !

Ecran couleur, touches contextuelles, prise casque USB, module d'extension avec écran couleur facilitent la mise en relation... dès maintenant depuis votre réseau numérique. Evoluez vers l'IP à tout moment : ce modèle hybride fonctionne aussi sur réseau IP et à la maison pour le télétravail.

## Améliorez la satisfaction client

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. Le grand écran, le clavier alphabétique et le module de touches offrent une expérience de navigation intuitive. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement.

## Gagnez du temps

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur une touche programmable de l'écran ou du module de touche additionnel. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise depuis le clavier alphabétique en option.

# ALE-20h DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Evolutif numérique et IP

- Port RJ45 hybride pour réseaux numérique et IP
- Connectivité numérique télé-alimentée
- Evolution IP/POE à tout moment
- VPN pour le télétravail sécurisé\*

## Son large bande\*

- Son large bande – compatibilité OPUS\*
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Compatible casque filaire large bande

## Evolutif pour usage intensif

- Module d'extension couleur avec 20 touches en option
- Clavier alphabétique en option



## Navigation optimisée ALE

- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- Ecran rétro-éclairé 2,8"
- 2x3 touches contextuelles avec LED
- Jusqu'à 56 touches contextuelles affichables
- Navigation quadri-directionnelle

## Prise casque USB

- Port casque RJ9
- Port USB-A latéral et port USB-C pour casque



Ecran rétroéclairé



Navigation ALE



Ports USB

\* Mode IP uniquement

## Communiquez mieux, durablement !

La navigation optimisée par des menus contextuels, des touches dédiées, le support d'un clavier alphabétique et de modules d'extensions facilite la mise en relation... dès maintenant depuis votre réseau numérique. Evoluez vers l'IP à tout moment.

## Améliorez la satisfaction client

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. L'écran rétroéclairé donne accès à tous les services de communication d'ALE. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement.

## Gardez les mains-libres

Connectez votre casque USB facilement pour communiquer librement tout en ayant les mains libres. Un casque est recommandé pour ceux qui sont au téléphone plus d'une heure par jour.

# ALE-20 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Son large bande

- Son large bande – compatibilité OPUS
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex

## Prise casque USB

- Port casque RJ9
- Port USB-A latéral et port USB-C pour casque
- Compatible casque filaire large bande

## Evolutif pour usage intensif

- Module d'extension couleur avec 20 touches en option
- Clavier alphabétique en option



## Navigation optimisée ALE

- Accès optimisé aux fonctionnalités téléphoniques ALE
- Ecran rétro-éclairé 2,8"
- 2x3 touches contextuelles avec LED
- Jusqu'à 56 touches contextuelles affichables
- Navigation quadri-directionnelle

## Port PC Gigabit Ethernet

- 2x ports RJ45
- Gigabit Ethernet et POE
- Gestion centralisée ALE



Son large bande



Ecran rétroéclairé



Navigation ALE



Ports USB

## Communiquez sereinement.

Améliorez vos communications grâce aux menus contextuels du téléphone, à la navigation quadridirectionnelle, au clavier alphabétique en option et aux modules d'extension en couleur. Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux un son HD pour mieux se concentrer pendant les conversations importantes et faciliter l'interactivité.

## Gardez les mains-libres

Connectez votre casque USB facilement pour communiquer librement tout en ayant les mains libres.

## Améliorez la satisfaction client

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. L'écran donne accès à tous les services de communication d'ALE. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement.

# Accessoires de la gamme Essential

## ALE-10 - Clavier alphabétique

facilite la consultation de l'annuaire d'entreprise.

Mémoriser les numéros et chercher l'annuaire d'entreprise, c'est fini ! La mise en relation est intuitive en utilisant ce clavier Azerty. Facile à clipser, sa mise en place est aisée. Il est connecté par un port dédié à l'arrière des téléphones de la gamme Essential.



## EM-200 - Module de touches

Facilitez la mise en relation des clients avec vos collaborateurs

Supervisez d'un seul coup d'œil toutes les lignes de votre accueil client avec ce module de 20 touches programmables à LED. L'écran couleur est très lisible. Faites défiler plusieurs écrans de 20 touches grâce aux touches dédiées en bas de l'écran. La programmation des touches se fait informatiquement pour une maintenance facilitée. Le module est connecté et télé-alimenté par un port USB-A dédié sur le côté des téléphones de la gamme Essential<sup>1</sup>.



## Support mural pour ALE-20/ALE-20h/ALE-30h

pour communiquer depuis tout lieu partagé

Rendez le téléphone facilement accessible en le fixant sur un mur. Le support mural se visse facilement sur le téléphone. Deux vis sont incluses pour assurer la solidité de l'ensemble même en usage fréquent.



## Casques USB

pratiques et confortables pour des communications de qualité

Les casques ALE sont faciles à porter toute la journée car ultralégers et solides grâce à leur arceau en métal. Les écouteurs en néodymium restituent le son en qualité HD. Le microphone atténue le bruit environnant pour mieux transmettre toutes les nuances de la voix.



<sup>1</sup> Adaptateur secteur optionnel requis selon le contexte numérique ou IP

# ALE DeskPhone : Gamme Basic SIP

## Le son est limpide

et facilite interactivité et compréhension mutuelle.

Vos communications importantes sont plus interactives : le haut-parleur et le combiné offrent tous deux la technologie large bande couplée à un réglage très fin de l'annulation d'écho.

## Performante, conforme à la norme SIP,

la gestion d'appels est intuitive en tout lieu

Utilisez le répertoire local et l'historique d'appel pour appeler rapidement vos interlocuteurs. Plusieurs collaborateurs peuvent partager ce téléphone grâce à ses lignes distinctes. Les collaborateurs travaillent ensemble facilement grâce à la conférence à 6 incluse. Le téléphone est conforme à la norme SIP et compatible avec des pare-feu de type Session Border Controller pour sécuriser les communications en télétravail.

## Le design compact et pratique

s'adapte à tous les environnements

De format compact, avec son pied ajustable à deux positions, son combiné profilé et sa protection de haut-parleur finement ajourée, le design du téléphone est sobre et professionnel. Menus contextuels, navigation quadri-directionnelle et touches de contrôle d'appel facilitent la gestion des appels.

## Port Gigabit Ethernet performant

pour connecter son ordinateur et économiser

Connectez votre ordinateur à ces modèles et économisez un port de votre commutateur Ethernet. Le téléphone ALE-2 offre également une faible consommation d'énergie de classe 1 pour économiser davantage.

Son large-bande  
Annulation d'écho ultra performante



Norme SIP

Port PC Gigabit  
Ethernet 1xUSB-A  
port sur ALE-3

Design sobre  
et pratique

# ALE-3 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Son large bande

- Son large bande – compatibilité OPUS
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Port casque RJ9
- 1 port USB-A
- Annulation d'écho acoustique
- Haut-parleur full duplex

## Norme SIP

- Protocole standard SIP
- 4 lignes SIP
- Conférence locale à 6 participants
- Communications chiffrées
- Service cloud pour le déploiement



## Navigation simple

- Ecran rétro-éclairé 2,8"
- 4 touches contextuelles avec LED et 4 touches de menu interactif
- Répertoire local de 1000 contacts
- Historique d'appel : 1000 appels
- Navigation quadri-directionnelle

## Design compact

- Pied ajustable à 45° et 50°
- Support mural en option

## Port PC Gigabit Ethernet

- 2x ports RJ45
- Gigabit Ethernet et PoE classe 2



Son large bande



Ecran rétroéclairé



Annuaire local



Pont de conférence

## Communiquez clairement.

Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux un son HD pour mieux se concentrer pendant les conversations importantes et faciliter l'interactivité.

## Communiquez facilement partout.

La conférence à six, le répertoire local et les 4 lignes distinctes facilitent la communication entre tous les métiers de l'entreprise. Ce téléphone est conforme à la norme interopérable SIP, notamment pour des communications sécurisées en télétravail via un pare-feu SIP (SBC).

## Améliorez la satisfaction client.

Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement grâce aux menus contextuels et à la quadri-navigation. Ne perdez aucun appel avec l'historique d'appel à 1000 entrées.

# ALE-2 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Son large bande

- Son large bande – compatibilité OPUS
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Port casque RJ9
- 1 port USB-A
- Annulation d'écho acoustique
- Haut-parleur full duplex

## Norme SIP

- Protocole standard SIP
- 3 lignes SIP
- Conférence locale à 6 participants
- Communications chiffrées
- Service cloud pour le déploiement



## Navigation simple

- Ecran rétro-éclairé 2,8"
- 3 touches contextuelles avec LED et 4 touches de menu interactif
- Répertoire local de 1000 contacts
- Historique d'appel : 1000 appels
- Navigation quadri-directionnelle

## Design compact

- Pied ajustable à 45° et 50°
- Support mural en option

## Port PC Gigabit Ethernet

- 2x ports RJ45
- Gigabit Ethernet et PoE classe 1



Son large bande



Ecran rétroéclairé



Annuaire local



Pont de conférence

## Communiquez clairement.

Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux un son HD pour mieux se concentrer pendant les conversations importantes et faciliter l'interactivité.

## Communiquez facilement partout.

La conférence à six, le répertoire local et les 4 lignes distinctes facilitent la communication entre tous les métiers de l'entreprise. Ce téléphone est conforme à la norme interopérable SIP, notamment pour des communications sécurisées en télétravail via un pare-feu SIP (SBC).

## Améliorez la satisfaction client.

Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement grâce aux menus contextuels et à la quadri-navigation. Ne perdez aucun appel avec l'historique d'appel à 1000 entrées.



# Comparatif

## Bien choisir ses ALE DeskPhones

### Enterprise

**Le choix**



Modèle :		ALE-500 Bluetooth	ALE-500 No handset	ALE-500	ALE-400 Bluetooth	ALE-400	ALE-300
Ecran	Taille	5.5"	5.5"	5.5"	4.3"	4.3"	3.5"
	Afficheur tactile / couleur	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	-/•
Son	Barrière anti-bruits / Microphones	•/3	•/3	•/3	•/3	•/3	-/1
	Combiné large bande sans fil / avec cordon	•/-	-/-	-/•	•/-	-/•	-/•
Sans fil	Module WLAN, Bluetooth inclus / en option	•/-	•/-	-/•	•/-	-/•	-/•
Navigation	Accès à tous les services de communication ALE	•	•	•	•	•	•
	Touches contextuelles tactiles ou mécaniques	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	Touches programmables	5	5	5	3	3	3



# Comparatif

## Bien choisir ses ALE DeskPhones



Le choix "hybride"



### Essential

		ALE-30h	ALE-20h	ALE-20
Ecran	Taille	3.5"	2.8"	2.8"
	Couleur / Rétroéclairé	• / -	- / •	- / •
Son	Haut-parleur full-duplex large bande	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	•
	Combiné filaire large bande RJ9	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	•
Navigation	Touches contextuelles affichées	2x5	2x3	2x3
	Touche programmables en accès direct	2	2	2
Accessoires	Clavier alphabétique (ALE-10)	•	•	•
	Module d'extension (EM200) <sup>(2)</sup>	•	•	•
Connectique	Port PC Gigabit Ethernet	-	-	•
	Port hybride évolutif Numérique et IP	•	•	-
	Port USB-C / USB-A	1/1	1/1	1/1
	Protocole de communication	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE	NOE-IP
	VPN inclus pour le télétravail	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	•

(1) Audio large bande et mode VPN uniquement en mode IP  
 (2) Adaptateur secteur optionnel requis selon le contexte numérique ou IP



# Comparatif

## Bien choisir ses ALE DeskPhones Basic SIP

### SIP Basic

#### Le choix SIP



		ALE-3	ALE-2
Ecran	Taille	2.8"	2.8"
	Couleur / Rétroéclairé	• / -	- / •
Son	Haut-parleur full-duplex large bande	•	•
	Combiné filaire large bande RJ9	•	•
Navigation	Touches contextuelles affichées	4	3
	Touche programmables en accès direct	3	2
Accessoires	Clavier alphabétique	-	-
	Module de touches additionnel	-	-
Connectique	Port PC Gigabit Ethernet	•	•
	Port hybride évolutif Numérique et IP	-	-
	Port USB-C / USB-A	-/1	-
	Protocole de communication	SIP	SIP
	VPN inclus pour le télétravail	SIP Sécurisé	SIP Sécurisé



## Pour en savoir davantage

Visitez nos pages web Alcatel-Lucent Enterprise

[Téléphones ALE DeskPhones](#)

[Casques de la série Aries](#)

[www.al-enterprise.com/fr-fr](http://www.al-enterprise.com/fr-fr) Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2023 ALE International. Tous les droits sont réservés. DID21102602FR (Mars 2023)

Alcatel-Lucent  
Enterprise

